

## PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE



The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as the “Act”), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Mercury Securities Group Berhad and its related companies (hereinafter collectively referred to as “MSGB”, “our”, “us” or “we”). For the purpose of this personal data notice, the terms “personal data” and “processing” shall have the meaning prescribed in the Act.

This personal data notice applies to any person whose personal data is processed by MSGB.

1. This personal data notice serves to inform you how your personal data is being processed by or on behalf of MSGB.
2. The personal data processed by us may include your name, contact details, email address, username, password, information of any past breaches of or convictions under any law, the relevant services provided to you and any other personal data required for the purposes set out in paragraph 3 below.
3. Subject to the relevant laws of Malaysia, MSGB may use your personal data for the following purposes (“Purposes”):
  - (a) The processing of your application for the facilities/services;
  - (b) Carrying out your instructions and performing the daily operations necessary in the provision of the facilities/services;
  - (c) Carrying out credit and other status checks and debt collections and assisting other financial institutions to do so;
  - (d) Assessing your ongoing credit worthiness;
  - (e) Operating internal controls including determining amounts owed to or by you, payment to or collection of such amounts from you and from any persons providing security for your obligations and enforcing any charge or other security granted by or for you in respect of the facilities/services;
  - (f) To enable us to discharge our duties and obligations under the Capital Markets and Services Act 2007, the Securities Commission Act 1993, the Securities Industry (Central Depositories Act) 1991, any other written law, the rules of Bursa or any co-operation arrangement with any relevant authority or any other stock or derivatives exchange, clearing house, securities depository authorised by the relevant local or foreign laws;
  - (g) To enable us to discharge our contractual obligations;
  - (h) To provide investor and other capital market education events and activities;
  - (i) To enable the resolution of a concern or complaint;
  - (j) To create directories or databases whether for publication or not;
  - (k) To provide ongoing information about events and programs, our products and services to people that we believe may be interested in such event, programs, products and services;
  - (l) To consider applications for employment;
  - (m) To provide services;
  - (n) To research, develop and improve our events, programs, products and services; and
  - (o) For any other purpose that is incidental or ancillary or in furtherance to the above purposes.
4. Your personal data is collected from various sources, including information you have provided us, information from third parties and information in the public domain.

5. You may access and request for correction of your personal data. Please contact us using any of the following modes if you have any enquiries or complaints in respect of your personal data:

Designated Contact Person	Customer Service
Mailing address:	Ground, 1 <sup>st</sup> , 2 <sup>nd</sup> and 3 <sup>rd</sup> Floor, JKP Business Centre (formerly known as Wisma UMNO), Lorong Bagan Luar Dua, 12000 Butterworth, Seberang Perai
Telephone No.:	04-3322 123
Fax No.:	04 –3231 813 / 04-3312 195
Email:	<a href="mailto:mercury@mersec.com.my">mercury@mersec.com.my</a>

In accordance with the Act:

- (a) we may charge a fee for processing your request for access; and
  - (b) we may refuse to comply with your request for access or correction in accordance with the Act.
6. Subject to relevant laws, your personal data may be disclosed to:
- (a) our parent company, subsidiaries, related and associated companies including their directors and advisers,
  - (b) our registered representatives, co-organisers of events, business partners and service providers;
  - (c) the Securities Commission Malaysia, Bursa Malaysia, Bank Negara Malaysia, the Police, the Malaysian Anti-Corruption Commission, Companies Commission of Malaysia, Registrar of Societies and other supervisory, governmental or relevant authority;
  - (d) any relevant authority or body such as the Malaysian Institution of Chartered Secretaries and Administrators (MAICSA) or the Malaysian Institute of Directors (MID);
  - (e) any other stock or derivatives exchange, clearing house, securities depository authorised by the relevant laws;
  - (f) the public at large by publishing the same in accordance with the relevant rules of Bursa;
  - (g) auditors, professional firms or entities; and
  - (h) any other person which MSGB may think fit,
- notwithstanding that any such persons may be outside Malaysia, for any of the above Purposes or any other purpose for which your personal data was to be disclosed at the time of its collection or any other purpose directly related to any of the above Purposes or where such disclosure is required or authorised by law or by the order of a court.
7. MSGB may review and update its Personal Data Protection Policy from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and various expectation from market and such updates shall be binding on you.

*In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Personal Data Protection Notice to Customer, the English version shall prevail.*

## NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI



Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, merangkumi penggunaannya oleh Mercury Securities Group Berhad dan syarikat-syarikat berkaitannya (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "MSGB", "kami" atau "kita"). Bagi tujuan notis data peribadi ini, terma "data peribadi" dan "pemprosesan" akan mempunyai maksud yang ditetapkan dalam Akta.

Notis data peribadi ini bertujuan Notis data peribadi ini adalah terpakai terhadap mana-mana pihak yang data peribadinya diproses oleh MSGB.

1. untuk memaklumkan kepada anda bagaimana data peribadi anda diproses oleh atau bagi pihak MSGB.
2. Data peribadi anda yang diproses oleh kami termasuk butir-butir tentang nama anda, maklumat perhubungan, alamat e-mel, nama pengguna, kata laluan, maklumat tentang apa-apa pelanggaran perundangan atau pertuduhan di bawah mana-mana akta, perkhidmatan yang berkaitan yang diberikan kepada anda dan apa-apa data peribadi lain yang diperlukan bagi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 3 di bawah.
3. Tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang berkaitan, MSGB akan menggunakan data peribadi anda bagi tujuan-tujuan berikut (" Tujuan "):
  - (a) Pemprosesan permohonan anda untuk kemudahan / perkhidmatan;
  - (b) Mengambil arahan-arahan anda dan melaksanakan operasi harian yang diperlukan dalam penyediaan kemudahan / perkhidmatan;
  - (c) Membuat penilaian kredit dan semakan status yang lain, dalam pengutipan hutang tertunggak dan membantu institusi kewangan lain untuk berbuat demikian;
  - (d) Menilai kelayakan kredit anda secara berterusan;
  - (e) Kawalan dalaman kerja-kerja operasi termasuk menentukan jumlah yang terhutang kepada atau oleh anda, pembayaran kepada atau pengutipan sebarang amaun daripada anda dan dari mana-mana pihak yang menyediakan jaminan serta sekuriti bagi obligasi anda dan menguatkuasakan apa-apa caj atau jaminan serta sekuriti lain yang diberikan oleh atau untuk anda berhubung dengan kemudahan / perkhidmatan;
  - (f) Untuk membolehkan kami melaksanakan semua tugas dan obligasi kami di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007, Akta Suruhanjaya Sekuriti 1993 , Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 dan mana-mana undang-undang bertulis lain, peraturan-peraturan Bursa atau sebarang persetujuan untuk bekerjasama dengan mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan atau mana-mana bursa saham atau bursa derivatif lain, pusat penjelasan (Clearing House) , depositori sekuriti yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan atau undang-undang asing yang berkaitan;
  - (g) Untuk membolehkan kami untuk melaksanakan semua obligasi kontrak kami;
  - (h) Untuk menyediakan program-program dan lain-lain aktiviti pendidikan pelaburan dan pasaran modal;
  - (i) Bagi membolehkan tindakan penyelesaian masalah dicapai berkenaan dengan sebarang kebimbangan atau aduan;
  - (j) Untuk menghasilkan sebarang direktori atau pangkalan data sama ada untuk tujuan penerbitan atau tidak;
  - (k) Memberi maklumat mengenai sebarang kegiatan atau aktiviti dan program yang sedang kami laksanakan serta produk dan perkhidmatan kami kepada pelanggan-pelanggan kami yang pada hemat kami mungkin berminat dalam kegiatan, program, produk dan perkhidmatan kami;
  - (l) Untuk mempertimbangkan permohonan-permohonan untuk pekerjaan;
  - (m) Untuk memberikan perkhidmatan;
  - (n) Untuk penyelidikan, pembangunan dan penambahbaikan aktiviti, program, produk dan perkhidmatan kami; dan
  - (o) Untuk sebarang tujuan bersampingan lain atau yang berkaitan dengan tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas .
4. Maklumat peribadi anda dikumpul daripada pelbagai sumber, termasuklah maklumat yang telah anda berikan kepada kami, maklumat diperoleh daripada pihak ketiga dan maklumat dalam domain awam.

5. Anda boleh mengakses dan memohon untuk membetulkan data peribadi anda. Sila hubungi pegawai kami dengan menggunakan mana-mana cara atau kaedah berikut jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda:

Pegawai untuk dihubungi	Perkhidmatan Pelanggan
Alamat menyurat:	Ground, 1 <sup>st</sup> , 2 <sup>nd</sup> and 3 <sup>rd</sup> Floor, JKP Business Centre (formerly known as Wisma UMNO), Lorong Bagan Luar Dua, 12000 Butterworth, Seberang Perai
Nombor Telefon.:	04-3322 123
Nombor Faks:	04 –3231 813 / 04-3312 195
Alamat E mel:	mercury@mersec.com.my

Tertakluk kepada Akta ini:

- (a) kami mungkin mengenakan bayaran untuk memproses permintaan anda untuk mengakses data peribadi anda; dan
  - (b) kami boleh menolak permintaan anda untuk mengakses atau membuat pembetulan selaras dengan peruntukan yang terdapat dalam Akta.
6. Tertakluk kepada undang-undang yang berkaitan, data peribadi anda berkemungkinan akan didedahkan kepada:
- (a) syarikat induk, anak-anak syarikat, syarikat yang berkaitan dan bersekutu dengan kami termasuklah pengarah dan penasihat mereka yang berkaitan,
  - (b) wakil-wakil berdaftar kami, penganjur bersama acara atau aktiviti, rakan kongsi perniagaan dan pembekal perkhidmatan kami;
  - (c) Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Bursa Malaysia, Bank Negara Malaysia , Polis , Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia , Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Pendaftar Pertubuhan dan pihak berkuasa penyeliaan , kerajaan atau lain-lain pihak berkuasa yang berkaitan;
  - (d) mana-mana pihak berkuasa atau badan yang berkaitan seperti Institusi Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia ( MAICSA) atau Institut Pengarah Malaysia (MID );
  - (e) mana-mana bursa saham atau bursa derivatif, pusat penjelasan (Clearing House), depository sekuriti yang diberikuasa oleh undang-undang yang berkaitan;
  - (f) orang awam dengan menerbitkan data peribadi selaras dengan peraturan-peraturan Bursa yang berkaitan;
  - (g) juruaudit, firma-firma atau entiti-entiti profesional; dan
  - (h) mana-mana pihak lain yang difikirkan patut oleh MSGB,

walaupun mana-mana pihak mungkin berada di luar Malaysia, bagi mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas atau untuk apa-apa tujuan lain yang mana data peribadi anda perlu didedahkan pada masa pengumpulannya atau apa-apa maksud lain yang berkaitan secara langsung kepada mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas atau di mana pendedahan tersebut dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang atau dengan perintah mahkamah.

7. MSGB boleh mengkaji semula dan mengemaskini Polisi Perlindungan Data Peribadi dari semasa ke semasa untuk menggambarkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan kami , prosedur dan struktur, dan pelbagai jangkaan dari pasaran dan sebarang kemaskini itu terikat pada anda.

*Sekiranya terdapat sebarang perbezaan atau konflik di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia di dalam Notis Perlindungan Data Peribadi Pelanggan ini, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.*